
Burgernet is vernieuwd

Download de app
of meld u aan op
burgernet.nl

Met nieuwe mogelijkheden en kanalen kunnen opsporingsacties nu makkelijker, sneller en efficiënter worden uitgevoerd. Het systeem is versterkt en helemaal klaar voor de groeiende aantallen acties en gebruikers. Dit is nodig omdat Burgernet steeds vaker met succes wordt ingezet. Het verouderde opsporingssysteem is nu na 10 jaar trouwe dienst vervangen door een eigentijdse versie.

Gemeenten en Politie verwachten met het vernieuwde Burgernet nog vaker heterdaadacties succesvol op te kunnen lossen en vermiste personen nog sneller terug te vinden. Al meer dan 2,4 miljoen mensen doen mee aan Burgernet!

Hoe werkt Burgernet?

Burgernet werkt heel eenvoudig. Een deelnemer ontvangt een kort bericht met de vraag om uit te kijken naar een persoon of voertuig. Vaak gaat het om een vermissing, diefstal, een overval of een verdachte situatie. Als de ontvanger iets ziet, kan hij rechtstreeks bellen met de meldkamer van politie. Deelnemers krijgen altijd een afloopbericht waarin het resultaat van de actie wordt vermeld, ook als iemand nog niet is gevonden.

Hoe kunnen burgers meedoen?

Burgernetacties worden verspreid via verschillende kanalen. Deelnemen kan al via de Burgernetapp, via Twitter en sms- of spraakberichten. Maar vanaf nu kan deelnemen ook via Facebook Messenger.

→ Burgernetapp

De Burgernetapp is verder ontwikkeld en verbeterd. Nieuw is het gebruik van foto's, wat het zoeken naar personen of voertuigen een stuk eenvoudiger maakt. De politie meldkamer kan een foto meesturen met het Burgernetbericht en deelnemers kunnen via de app tijdens de actie nu ook foto's sturen naar de meldkamer. Hierdoor kan de deelnemer gericht zoeken naar een persoon of een voertuig en weet de politie eerder of de gezochte persoon isesignaleerd.

De app gebruikt de locatie van de smartphone om berichten te sturen



Download de Burgernetapp voor

 **Apple** of

 **Android**

over incidenten in de omgeving waar de deelnemer zich bevindt. De berichten kunnen eenvoudig worden gedeeld, bijvoorbeeld in WhatsApp groepen. Reageren op een oproep kan direct via de 'bel politie'-knop. De app is gratis te downloaden in de App-store (iOS) en de Play-Store (Android). Er worden geen locatiegegevens van appgebruikers opgeslagen.

→ Sms of spraak

In het nieuwe Burgernet kunnen deelnemers meer regie voeren op de berichten. Zo kan een deelnemer zich met hetzelfde mobiele nummer inschrijven op meerdere adressen en kiezen wanneer hij berichten op welk adres wil ontvangen. Als een deelnemer de gezochte persoon of voertuig heeft gezien, kan er tijdens de actie het (gratis) Burgernetnummer 0800-0011 worden gebeld. Aanmelden voor sms- of spraakberichten kan via de vernieuwde website www.burgernet.nl.

→ Twitter

Iedere provincie heeft een Burgernet Twitteraccount. Deelnemers

kieszen van welke provincie zij de Burgernetweets willen ontvangen. Als een deelnemer tips heeft tijdens een Burgernetactie, belt hij 112.

→ Facebook Messenger

Een nieuw kanaal is Facebook Messenger. Via het Facebookaccount van Burgernet Nederland kan een deelnemer zich inschrijven voor een gebied naar keuze en krijgt dan via Messenger de Burgernetacties voor dit gebied. Als een deelnemer een bericht ontvangt en iets van belang ziet, dan belt hij 112.

→ Matrixborden en lichtkranten

Burgernetoproepen worden straks ook getoond op matrixborden en lichtkranten, bijvoorbeeld in openbare ruimtes en in de bus of de tram. Het betreft hier alleen vermissingen. Zo kunnen nog meer mensen mee helpen zoeken.

Buurtonderzoeken

Bij een buurtonderzoek ontvangt een deelnemer een e-mail, bijvoorbeeld als er is ingebroken in de straat. Wan-

neer de deelnemer iets heeft gezien of gehoord, dan kan hij dit doorgeven. Deelnemers kunnen hun e-mail-adres en postcode achterlaten in de Burgernetapp of op de website van Burgernet. In veel gemeenten maakt Burgernet ook gebruik van e-mail om deelnemers te informeren over een verdachte of onveilige situatie.

Noodsituaties

In sommige gemeenten krijgen deelnemers ook een bericht bij een crisis, bijvoorbeeld een grote brand. Dit kan naast een bericht van NL Alert binnenkomen maar deelnemers kunnen ook alleen een bericht van Burgernet krijgen. Dan is er geen sprake van een groot incident maar is het incident wel vervelend voor een buurt. In het bericht wordt aangegeven wat de ontvanger moet doen voor de eigen veiligheid.

Samen maken we de buurt veiliger!

Zo werkt Burgernet



De politie ontvangt een melding van een misdrijf of een vermist persoon.



De meldkamer start een Burgernetactie.



Deelnemers in de buurt van het incident ontvangen een bericht met het verzoek om uit te kijken naar een persoon of voertuig.



Deelnemers bellen de meldkamer als ze informatie hebben. Appgebruikers kunnen ook een foto sturen.



De politie gaat met de informatie op pad.



Na afloop van de actie krijgen deelnemers die hebben meegezocht een bericht met het resultaat van de actie.